

SEGURO DE VIAGEM:

A James Rawes Turismo, inclui por defeito, um seguro opcional denominado Premium que inclui coberturas para cancelamento ou interrupção da viagem. Caso o pretenda alterar/retirar por favor informe no momento da aceitação da reserva. Não é possível adicionar, cancelar ou alterar o seguro à posteriori. Consulte as condições particulares e coberturas deste seguro e de outros disponíveis em www.jamesrawesturismo.pt (Seguros). Caso sejam adquiridos mais serviços para além do cruzeiro, é obrigatória a compra deste ou de outro seguro. **NOTA IMPORTANTE:** Os preços informados são por pessoa e a título meramente informativo com base em viagens até 30 dias e variam em função da duração da viagem e respetivas coberturas. A não aceitação e inclusão de seguro é da responsabilidade única e exclusiva do Cliente / Agência estando a James Rawes Turismo legalmente salvaguardada desde o momento em que propõe a sua inclusão. O seguro de viagem a incluir aplica-se apenas ao período e serviços contemplados na reserva efetuada com a James Rawes Turismo.

INCLUI:

Os preços do cruzeiro incluem alojamento na categoria e ocupação indicada*, de acordo com o número de noites, itinerário e data de saída mencionada, pacote de bebidas **Blue** (bebidas alcoólicas e não alcoólicas) ou **White** no caso das crianças (até aos 18 anos), bem como pacote de excursões facultativas (2, 3 ou 5), consoante o itinerário escolhido, as quais serão informadas no ato da reserva, acesso livre às instalações do navio, incluindo espetáculos.

***CAMAROTES GARANTIDOS (GTY):**

A companhia reserva-se o direito de atribuir aleatoriamente o número do camarote em categoria igual ou superior desde a data da confirmação do cruzeiro até à data do embarque.

TERCEIRA E QUARTA CAMAS:

Nos camarotes triplos e quádruplos as 3ª e 4ª camas poderão ser beliches ou sofá cama dependendo da categoria do camarote.

NÃO INCLUI:

Outros que não mencionados tais como taxas portuárias e gratificações (valores sujeitos a alteração com aviso prévio), extras de carácter pessoal, transporte aéreo (salvo se expressamente mencionado), transferes, excursões opcionais para além das incluídas, tratamentos de spa e de beleza, telefone e internet, serviços médicos, room service, etc.

GRATIFICAÇÕES:

As gratificações para a tripulação não estão incluídas no preço dos cruzeiros oferecidos e são de pré-pagamento obrigatório. O valor é de Eur 6 por pessoa e por dia para os adultos e de Eur 3 por pessoa e por dia para as crianças dos 02-16 anos. Bebés com menos de 2 anos de idade, não pagam gratificações. Os valores acima mencionados

estão sujeitos a alteração. A moeda usada a bordo é o EURO.

FORMAS DE PAGAMENTO:

A Celestyal Cruises® solicita um depósito de 20% sobre o valor total da reserva e deverá ser pago até à data de opção (ver plano de pagamentos na ficha de Reserva em Opção). O pagamento final deverá ser liquidado 30 dias antes da data da partida. Caso o plano de pagamentos apresentado não seja respeitado, a reserva cancela-se automaticamente, incorrendo em despesas de cancelamento de acordo com o mencionado nessa rubrica. Para reservas efetuadas dentro dos 30 dias antes da partida, é devido o pagamento total.

CONDIÇÕES DE CANCELAMENTO:

O cancelamento das reservas já confirmadas está sujeito às seguintes despesas de cancelamento:

45 dias ou mais antes da data da partida > Sem gastos

44-31 dias antes da data da partida > 20% (o depósito)

30-16 dias antes da data da partida > 50% despesas sobre a totalidade da viagem

15-08 dias antes da data da partida > 75% despesas sobre a totalidade da viagem

Menos de 07 dias da data da partida > 100% despesas sobre a totalidade da viagem

NOTAS IMPORTANTES: Os pedidos de cancelamento deverão ser feitos por escrito. As despesas de cancelamento aplicam-se quando toda ou parte da reserva é cancelada ou transferida para uma partida alternativa, e aplicam-se a toda a viagem. As despesas aplicam-se sobre o valor BRUTO incluindo as taxas. O valor do seguro contratado não é reembolsável.

DESPESAS DE ALTERAÇÃO:

Alterações à reserva após a confirmação, não são geralmente permitidas exceto em circunstâncias especiais. Tais alterações deverão ser feitas por escrito imediatamente e a companhia reserva-se o direito de cobrar despesas de alteração.

ALTERAÇÕES AO PREÇO:

Não serão feitas alterações ao preço menos de 30 dias antes da data da partida, exceto no caso de reservas de última hora, i.e., 30 dias antes da partida. No caso de aumento nos preços do combustível, aumentos de preço devido a flutuações cambiais, taxas portuárias e serviços, taxas governamentais, IVA e outros, poderá ser aplicada uma sobretaxa se esse aumento for superior a 2%. Se a sobretaxa for superior a 10% do custo total da viagem, o cliente poderá cancelar o cruzeiro sendo reembolsado na totalidade da(s) quantia(s) paga(s), ou transferir o cruzeiro para outra data dentro dos 12 meses seguintes, sem custos de alteração ou serviço. O passageiro tem 14 dias para decidir a partir da data em que a comunicação é feita.

A Celestyal Cruises® reserva-se o direito de cobrar suplemento de combustível como

segue:

3,00 Euros por pessoa por dia, se o preço do barril de petróleo (ICE Brent) exceder USD 115

6,00 Euros por pessoa por dia, se o preço do barril de petróleo (ICE Brent) exceder USD 130

Nessa eventualidade a informação será dada por escrito pela Celestyal Cruises®. Não são permitidas alterações de nome.

MENORES DE 18 ANOS:

‘Menor’ significa qualquer criança com menos de 18 anos de idade. A Transportadora não aceita menores de 18 anos de idade não acompanhados na data de saída da viagem e as crianças não estarão autorizadas a embarcar, salvo se estiverem acompanhadas por um dos progenitores ou um tutor legal. As crianças a bordo devem ser sempre supervisionadas por um dos progenitores ou um tutor legal, e podem participar nas atividades a bordo ou em excursões em terra desde que um dos progenitores ou um tutor legal se encontre presente. As crianças não podem permanecer a bordo se os seus pais ou tutores se encontrarem em terra.

Cada passageiro adulto que viaje com algum passageiro menor deverá ser responsável pela conduta e pelo comportamento do Passageiro menor, por garantir que o passageiro menor não adquira ou consuma álcool e assumir responsabilidade perante a Transportadora reembolsando-a por perda, dano ou atraso sofrido pela Transportadora por causa de qualquer ato ou omissão cometido pelo passageiro menor. Os menores não estão autorizados a entrar nas áreas do casino enquanto este estiver aberto. Os passageiros menores estão sujeitos a todos os termos constantes das Condições de Transporte. Não se aceitam reservas para passageiros menores de 3 meses de idade. No caso de necessitar de um berço, o mesmo deverá ser solicitado pelos menos 1 (um) mês antes da data da partida. A companhia não providencia leite e/ou comida para bebés nem serviço de ‘babysitting’ a bordo. As idades acima indicadas são à data da viagem.

NOTA IMPORTANTE: TODOS os passageiros menores devem ser portadores de passaporte individual válido (ver restante documentação obrigatória abaixo).

DOCUMENTAÇÃO OBRIGATÓRIA (PASSAPORTES, VISTOS E VACINAS):

É da RESPONSABILIDADE do passageiro verificar junto das autoridades governamentais de todos os países constantes do itinerário do Navio as exigências respeitantes a vacinação, atestados médicos, passaportes ou vistos, bem como a existência de avisos de saúde e segurança aplicáveis a esses portos. A Transportadora não assume qualquer responsabilidade de informar os Passageiros sobre essas matérias. Terá de ter um passaporte válido e um visto para entrada nos portos de escala. Pode ser-lhe recusada a entrada se os seus documentos não cumprirem as normas locais. Em determinados portos os passaportes poderão ter de incluir uma validade superior a 5 e até 10 anos e/ou poderá ser exigida a tradução para determinadas línguas.

TURNOS DE REFEIÇÃO:

Pequeno-almoço e almoço em horário livre, dependendo do itinerário.

Existem dois turnos para o jantar os quais deverão ser reservados a bordo no dia do embarque.

Nos cruzeiros de 3 e 4 dias todas as refeições são em Turno Livre.

Opções de restauração no deck exterior caso o tempo o permita.

ALTERAÇÕES AO ITINERÁRIO:

(a) O funcionamento do Navio está sujeito a condições climatéricas, tráfego de navegação, intervenção governamental, dever de assistência a outros navios em apuros, disponibilidade de cabinas, circunstâncias anormais e imprevistas e/ou circunstâncias que não são possíveis de prever ou evitar e/ou outros fatores que ultrapassam o controlo da Transportadora. A Transportadora pode desviar, encurtar, cancelar, adiar e/ou terminar o Cruzeiro, a qualquer momento, antes ou depois do seu início por qualquer motivo, quer o Navio possa ser desviado ou não.

(b) A Transportadora pode, a qualquer momento, desviar, encurtar, atrasar, cancelar, adiar e/ou terminar qualquer Cruzeiro; **(i)** se o desempenho atual ou o desempenho posterior for dificultado ou impedido por causas que ultrapassam o controlo da Transportadora; ou **(ii)** se o Comandante ou a Transportadora considerar que esse término se deve a qualquer motivo necessário para o controlo do navio ou da Transportadora.

(c) Se o Cruzeiro for cancelado, adiado, encurtado, atrasado e/ou terminado pela Transportadora por qualquer motivo definido na cláusula 22, então nem a Transportadora, nem o Organizador assumirão responsabilidade perante o Passageiro. Se a causa for anormal e/ou imprevisível e/ou as circunstâncias da mesma não forem previstas ou evitáveis, então nem a Transportadora, nem o Organizador assumirão responsabilidade perante o Passageiro.

(d) A Transportadora não garante que o Navio efetue escala em cada porto de escala anunciado ou siga qualquer rota ou horário em particular. O Comandante ou a Transportadora deverá ter o direito absoluto de alterar ou substituir o horário anunciado e/ou os portos de escala por qualquer motivo.

PASSAGEIROS COM NECESSIDADES ESPECIAIS:

Qualquer deficiência/problema de saúde dos passageiros deverá ser comunicada na altura da reserva o mais detalhado possível. Deverá também ser comunicado se o passageiro precisa de levar para bordo equipamento médico especial, para que a Companhia assegure o transporte e o acondicionamento em segurança desse equipamento.

Com a exceção dos animais de assistência treinados e certificados, os animais de estimação e/ou outros animais não estão autorizados a embarcar no Navio em circunstância alguma.

Na eventualidade do Passageiro necessitar de utilizar um animal de assistência a

bordo, o Passageiro tem de comunicar à Transportadora, antes da partida, a sua intenção de levar este animal e, para isso, tem de apresentar por escrito à Transportadora, o seguinte: **(1)** uma descrição pormenorizada do animal de assistência incluindo o nome, a idade, a espécie e a raça do animal, **(2)** uma carta de um médico que certifique que o Passageiro sofre de uma deficiência que requer a utilização de um animal de assistência, **(3)** um comprovativo de treino e certificação especializados do animal de assistência, **(4)** um comprovativo de vacinas rábicas e outras, **(5)** um certificado de saúde emitido por um veterinário licenciado com data de 30 dias antes da partida que ateste que o animal de assistência é saudável. Os Passageiros que trazem animais de assistência para bordo responsabilizam-se sempre pela saúde e a higiene dos mesmos, e o Passageiro deverá indemnizar a Transportadora por todo e qualquer prejuízo causado pela presença desse animal de assistência a bordo do Navio. A Transportadora não pode garantir que estes animais de assistência tenham permissão para estar em terra ou em qualquer porto de escala e os convidados devem estar cientes de que estes animais podem, em certos casos, estar sujeitos a quarentena obrigatória se trazidos para alguns portos. O Passageiro é aconselhado a verificar junto de todos os departamentos governamentais adequados o itinerário agendado para qualquer quarentena ou outras restrições.

Os navios da Celestyal Cruises® têm um número limitado de camarotes adequados para passageiros com deficiência ou mobilidade reduzida. Não é possível o acesso às pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida a todas as áreas do navio, já que nem todas as áreas estão preparadas/equipadas para receber estes passageiros. Devido a estas restrições, a aceitação da reserva deste tipo de passageiros está sujeita a disponibilidade de espaço de alojamento adequado. Se a Companhia considerar necessário, poderá solicitar que o passageiro seja acompanhado por alguém que se responsabilize e tome a seu cuidado todas as necessidades da pessoa em questão. Os passageiros confinados a cadeira de rodas deverão ser portadores da sua própria cadeira, de tamanho standard, e ser acompanhados por um companheiro de viagem apto e capaz de lhes prestar assistência. As cadeiras de rodas do Navio encontram-se disponíveis apenas para situações de emergência. A Celestyal Cruises® não está obrigada a organizar atividades alternativas a bordo ou em terra, especialmente concebidas para este tipo de passageiros, bem como não assume qualquer responsabilidade pela impossibilidade e/ou incapacidade total ou parcial dos passageiros com deficiência ou mobilidade reduzida, na participação dos serviços anunciados ou excursões ou atividades durante o cruzeiro.

GRÁVIDAS:

A companhia recomenda que qualquer mulher com menos de 12 semanas de gravidez deva procurar aconselhamento médico antes de viajar. As mulheres que estão ou venham a estar nas 24 semanas de gravidez, em qualquer fase do cruzeiro, são obrigadas a comprovar o seu estado através de um atestado médico de aptidão para viajar. A Transportadora reserva-se o direito de solicitar um atestado médico em qualquer fase de gravidez e recusar a travessia se a Transportadora e/ou o

Comandante entenderem que a passageira não estará em segurança durante a travessia. O médico a bordo do navio não está habilitado para realizar partos ou prestar cuidados pré ou pós-natais e nenhuma responsabilidade será aceite pela Transportadora a respeito da incapacidade para prestar estes serviços ou oferecer equipamento. O Passageiro reconhece e compreende que viajar por mar implica determinados riscos inerentes, que a evacuação e o desembarque médicos podem sofrer atrasos ou tornar-se impossíveis dependendo do local onde o navio se encontre e das condições climatéricas e marítimas no momento, e que as instalações médicas próximas dos portos podem ser condicionadas ou inexistentes.

FUMADORES:

Para conforto de todos os passageiros não é permitido fumar nos camarotes nem nas áreas públicas do navio, exceto no casino e nos decks ao ar livre.

EXCURSÕES NOS PORTOS DE ESCALA:

As excursões nas escalas do cruzeiro podem ser pré-reservadas ou reservadas no balcão de excursões a bordo durante o primeiro dia de cruzeiro.

NOTA IMPORTANTE (LEITURA E ACEITAÇÃO OBRIGATÓRIAS): Com a aceitação da reserva, cada passageiro, explicitamente, aceita os termos e condições do Contrato de Viagem. A informação aqui resumida não dispensa nem substitui a consulta e leitura detalhada dos termos e condições originais da companhia disponíveis no site da [James Rawes > Companhias > Celestyal Cruises](#).